

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

### **INFORMACJE OGÓLNE**

1. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników korzystających ze strony internetowej OPUS GROUP, w szczególności osób odwiedzających stronę, korzystających z formularzy kontaktowych, kontaktujących się z biurem sprzedaży, zainteresowanych ofertą inwestycji mieszkaniowych lub usługowych, a także osób korzystających z profili OPUS GROUP w mediach społecznościowych.
2. Polityka prywatności ma charakter informacyjny i została przygotowana w celu wykonania obowiązków informacyjnych wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („**RODO**”).
3. Korzystanie ze strony internetowej może wiązać się z przetwarzaniem danych osobowych, w szczególności wtedy, gdy użytkownik:
  - a) korzysta z formularza kontaktowego,
  - b) przesyła zapytanie dotyczące danego lokalu, inwestycji lub oferty,
  - c) prosi o kontakt ze strony doradcy,
  - d) kontaktuje się telefonicznie lub e-mail z biurem sprzedaży,
  - e) składa zapytanie dotyczące rezerwacji lokalu,
  - f) korzysta z plików cookies lub podobnych technologii,
  - g) odwiedza profile OPUS GROUP w mediach społecznościowych.

### **ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest **Iwona Ucińska OPUS spółka komandytowa** z siedzibą w miejsc. Szczerców, ul. Kazimierza Wielkiego nr 31, 97-420 Szczerców, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego pod numerem KRS: 0001007768, REGON: 522152378, NIP: 7692242590 („**Administrator**” lub „**OPUS GROUP**”).
2. OPUS GROUP może działać jako marka, pod którą prezentowane są inwestycje realizowane przez spółkę deweloperską lub spółki celowe. Jeżeli w odniesieniu do konkretnej inwestycji administratorem danych jest inny podmiot, informacja ta zostanie przekazana przy zbieraniu danych, w szczególności w formularzu kontaktowym, klauzuli informacyjnej, dokumentach rezerwacyjnych albo umownych.
3. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych możesz skontaktować się z Administratorem:
  - a) e-mail: [rewolucji44spkom@wp.pl](mailto:rewolucji44spkom@wp.pl),
  - b) pisemnie: Iwona Ucińska OPUS sp.k. z siedzibą w miejsc. Szczerców, ul. Kazimierza Wielkiego nr 31, 97-420 Szczerców,
  - c) osobiście: ul. Kazimierza Wielkiego nr 31, 97-420 Szczerców.
4. Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych.

### **JAKIE DANE MOŻEMY PRZETWARZAĆ**

W zależności od sposobu korzystania ze strony internetowej, formularza kontaktowego, komunikacji z OPUS GROUP oraz zainteresowania naszą ofertą możemy przetwarzać następujące kategorie danych osobowych lub informacji, które mogą zostać powiązane z Tobą:

1. dane identyfikacyjne i kontaktowe, takie jak: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz inne dane podane przez Ciebie w formularzu kontaktowym, wiadomości e-mail albo podczas rozmowy,

2. dane dotyczące komunikacji z nami, w tym treść wiadomości, historia korespondencji, informacje przekazywane podczas rozmowy telefonicznej lub spotkania oraz dane niezbędne do obsługi zapytania,
3. dane dotyczące zainteresowania ofertą, w tym informacje o inwestycji lub lokalu, którym jesteś zainteresowany, preferencje dotyczące lokalu, powierzchni, liczby pokoi, piętra, ceny, terminu zakupu, sposobu finansowania lub innych oczekiwań związanych z ofertą,
4. dane związane z działaniami przed zawarciem umowy, w szczególności dane potrzebne do przygotowania oferty, umówienia spotkania, obsługi zapytania, rezerwacji lokalu albo prowadzenia dalszych rozmów dotyczących zakupu lokalu,
5. dane techniczne i eksploatacyjne związane z korzystaniem ze strony internetowej, takie jak adres IP, identyfikatory cookies, dane o urządzeniu, przeglądarce, systemie operacyjnym, data i godzina wizyty, odwiedzone podstrony oraz źródło wejścia na stronę – w zakresie, w jakim informacje te są przetwarzane przez wykorzystywane technologie,
6. dane związane z korzystaniem z mediów społecznościowych, jeżeli kontaktujesz się z nami przez takie kanały albo wchodzisz w interakcję z profilami OPUS GROUP, w szczególności nazwa profilu, komentarze, wiadomości, reakcje oraz inne informacje udostępniane w ramach danej platformy,
7. dane dotyczące zarządzania cookies, w szczególności identyfikator zgody, status zgody, datę i godzinę jej udzielenia, zmiany lub wycofania, ustawienia dotyczące poszczególnych kategorii cookies oraz informacje techniczne niezbędne do wykazania, że zgoda została udzielona, odmówiona albo wycofana.

Nie prosimy o przekazywanie szczególnych kategorii danych osobowych, o których mowa w art. 9 RODO, i prosimy, aby takich danych nie przekazywać za pośrednictwem formularza kontaktowego ani zwykłej korespondencji. Jeżeli takie dane zostaną przekazane bez potrzeby, Administrator oceni, czy istnieje podstawa prawna i konieczność ich dalszego przetwarzania.

## **CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

### **1. Korzystanie ze strony internetowej**

Przetwarzamy dane techniczne użytkowników strony internetowej w celu zapewnienia prawidłowego działania strony, utrzymania jej bezpieczeństwa, diagnozowania błędów, ochrony przed nadużyciami oraz prowadzenia podstawowych statystyk.

Podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na prowadzeniu, zabezpieczeniu i rozwijaniu strony internetowej – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

### **2. Obsługa formularza kontaktowego i korespondencji**

Jeżeli kontaktujesz się z nami przez formularz kontaktowy, e-mail, telefonicznie lub w inny sposób, przetwarzamy Twoje dane w celu udzielenia odpowiedzi, prowadzenia korespondencji, obsługi zapytania oraz dokumentowania kontaktu.

Podstawą prawną przetwarzania jest:

- a) prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na obsłudze korespondencji i udzielaniu odpowiedzi – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- b) podjęcie działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO, jeżeli zapytanie dotyczy oferty, lokalu, rezerwacji, sprzedaży albo warunków zawarcia umowy.

### **3. Prezentacja oferty i obsługa zainteresowania lokalem**

Jeżeli wyrażasz zainteresowanie lokalem, inwestycją albo ofertą OPUS GROUP, przetwarzamy Twoje dane w celu przedstawienia informacji o ofercie, umożliwienia kontaktu z doradcą, umówienia spotkania, przygotowania informacji o lokalu, obsługi procesu rezerwacyjnego lub podjęcia innych działań przed zawarciem umowy.

Podstawą prawną przetwarzania jest:

- a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO – gdy działania są podejmowane na Twoje żądanie przed zawarciem umowy,
- b) art. 6 ust. 1 lit. f RODO – gdy przetwarzanie jest niezbędne do obsługi zapytania, zarządzania relacjami z potencjalnymi klientami oraz dokumentowania kontaktu.

#### **4. Marketing bezpośredni**

Możemy przetwarzać Twoje dane w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług, w szczególności informowania o inwestycjach, lokalach, promocjach, wydarzeniach lub ofertach OPUS GROUP.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym celu może być:

- a) prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- b) Twoja zgoda – art. 6 ust. 1 lit. a RODO, jeżeli w danym przypadku przepisy wymagają uzyskania zgody.

W zakresie samego przetwarzania danych osobowych podstawą może być prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO – albo zgoda, jeżeli jest wymagana w danym przypadku. Wykorzystanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych lub automatycznych systemów wywołujących do przesyłania informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego, wymaga uprzedniej zgody użytkownika zgodnie z art. 398 ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej.

Możesz w każdej chwili wycofać zgodę na kontakt marketingowy lub wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych w celu marketingu bezpośredniego.

#### **5. Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami**

Możemy przetwarzać Twoje dane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, a także w celu dokumentowania czynności podejmowanych w relacji z użytkownikiem, klientem lub potencjalnym klientem.

Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

#### **6. Obowiązki prawne Administratora**

W niektórych przypadkach możemy przetwarzać dane osobowe w celu wykonania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności wynikających z przepisów podatkowych, rachunkowych, cywilnych, konsumenckich, administracyjnych lub przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

#### **7. Cookies i zarządzanie zgodami**

W ramach strony internetowej korzystamy z plików cookies i podobnych technologii w zakresie niezbędnym do działania serwisu oraz – po uzyskaniu wymaganej zgody – w innych celach opisanych w niniejszej Polityce.

Przechowywanie informacji lub uzyskiwanie dostępu do informacji już przechowywanej w urządzeniu końcowym użytkownika odbywa się zgodnie z art. 399 ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej. Zgoda nie jest wymagana w przypadkach wskazanych w art. 399 ust. 3 tej ustawy, w szczególności gdy dana technologia jest konieczna do dostarczenia usługi świadczonej drogą elektroniczną żądanej przez użytkownika. Jeżeli informacje przetwarzane w ramach niezbędnych cookies stanowią dane osobowe, podstawą ich przetwarzania może być art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Cookies inne niż niezbędne, w szczególności analityczne, statystyczne lub marketingowe, są uruchamiane dopiero po uzyskaniu zgody użytkownika. W zakresie, w jakim wiążą się z przetwarzaniem danych osobowych, podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Do zarządzania zgodami wykorzystujemy narzędzie CookieYes. Narzędzie to umożliwia zapamiętywanie preferencji użytkownika, zmianę ustawień cookies oraz dokumentowanie statusu zgód.

Dane dotyczące zarządzania zgodami przetwarzamy w celu zapisania preferencji użytkownika oraz wykazania zgodności z przepisami prawa – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

#### **8. Media społecznościowe**

OPUS GROUP może prowadzić profile w mediach społecznościowych, w szczególności na platformach takich jak Facebook, Instagram, YouTube lub innych podobnych serwisach.

Jeżeli odwiedzasz nasze profile, komentujesz wpisy, wysyłasz wiadomości, obserwujesz profil albo w inny sposób wchodzisz z nami w interakcję, możemy przetwarzać dane widoczne w ramach Twojego profilu, treść wiadomości, komentarzy, reakcji oraz inne dane udostępniane przez daną platformę.

Dane te przetwarzamy w celu prowadzenia profili, komunikacji z użytkownikami, udzielania odpowiedzi, prezentacji informacji o inwestycjach oraz prowadzenia działań promocyjnych.

Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Operatorzy platform społecznościowych mogą przetwarzać Twoje dane również jako odrębni administratorzy, zgodnie z własnymi regulaminami i politykami prywatności.

### **DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH**

1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale w niektórych przypadkach konieczne do skorzystania z określonych funkcjonalności strony lub do obsługi Twojego zapytania.
2. Jeżeli nie podasz danych wymaganych w formularzu kontaktowym, możemy nie mieć możliwości udzielenia odpowiedzi, skontaktowania się z Tobą albo przygotowania informacji o ofercie.
3. Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, jej wyrażenie jest dobrowolne, a odmowa jej wyrażenia nie wpływa na możliwość korzystania ze strony internetowej, z wyjątkiem funkcjonalności, które wymagają użycia określonych cookies lub narzędzi.

### **ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH**

1. Twoje dane osobowe mogą być ujawniane podmiotom, które wspierają Administratora w prowadzeniu strony internetowej, obsłudze zapytań, sprzedaży, marketingu, administracji i działalności operacyjnej.
2. Odbiorcami danych mogą być w szczególności:
  - a) dostawcy usług hostingowych;
  - b) dostawcy poczty elektronicznej;
  - c) dostawcy systemów IT, CRM i narzędzi do obsługi formularzy;
  - d) podmioty obsługujące stronę internetową;
  - e) dostawca narzędzia do zarządzania zgodami cookies, w szczególności CookieYes, w zakresie niezbędnym do obsługi panelu zgód, zapamiętywania preferencji użytkownika oraz dokumentowania udzielonych, odmówionych lub wycofanych zgód;
  - f) podmioty świadczące usługi marketingowe, reklamowe lub analityczne – wyłącznie jeżeli takie usługi zostaną faktycznie uruchomione i w zakresie zgodnym z udzielonymi zgodami;
  - g) podmioty obsługujące biuro sprzedaży lub kontakt z klientami;
  - h) notariusze, banki, organy administracji publicznej, sądy lub inne podmioty, jeżeli jest to konieczne w związku z realizacją obowiązków prawnych, zawarciem umowy lub dochodzeniem roszczeń;
  - i) organy publiczne uprawnione do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa.
3. Jeżeli podmiot trzeci przetwarza dane w imieniu Administratora, przetwarzanie odbywa się na podstawie odpowiedniej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych albo innego właściwego instrumentu prawnego.
4. Jeżeli dany podmiot działa jako odrębny administrator danych, przetwarza dane zgodnie z własnymi obowiązkami wynikającymi z przepisów o ochronie danych osobowych.

### **BIURO SPRZEDAŻY I PODMIOTY WSPÓŁPRACUJĄCE**

1. Kontakt z użytkownikami strony może być obsługiwany bezpośrednio przez Administratora albo przez podmioty współpracujące z Administratorem przy sprzedaży, marketingu lub obsłudze inwestycji.
2. Jeżeli dane osobowe są przekazywane do biura sprzedaży, agencji sprzedażowej, pośrednika, doradcy albo innego podmiotu współpracującego, następuje to wyłącznie w zakresie niezbędnym do obsługi zapytania, prezentacji oferty, umówienia spotkania, przygotowania informacji o lokalu lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą.

3. Status podmiotu współpracującego w zakresie ochrony danych osobowych zależy od rzeczywistego zakresu jego zadań i samodzielności w określaniu celów oraz sposobów przetwarzania danych.

### **OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH**

1. Dane przetwarzane w celu obsługi zapytania lub kontaktu przechowujemy przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi, zakończenia korespondencji albo obsługi sprawy, a następnie przez okres niezbędny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.
2. Dane przetwarzane w związku z zainteresowaniem ofertą, rezerwacją lokalu, negocjacjami lub podjęciem działań przed zawarciem umowy przechowujemy przez czas trwania tych działań, a następnie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
3. Dane przetwarzane na podstawie zgody przechowujemy do czasu jej wycofania, chyba że istnieje inna podstawa prawna dalszego przetwarzania.
4. Dane przetwarzane w celach marketingu bezpośredniego przechowujemy do czasu wniesienia sprzeciwu, wycofania zgody albo ustania celu marketingowego.
5. Dane przetwarzane w celu wykonania obowiązków prawnych przechowujemy przez okres wymagany przez właściwe przepisy prawa.
6. Dane związane z cookies przechowujemy przez okres ważności danego pliku cookies, zgodnie z ustawieniami przeglądarki, ustawieniami strony internetowej oraz parametrami danego narzędzia. Dane dotyczące zarządzania zgodami cookies, w tym informacje o udzieleniu, odmowie, zmianie lub wycofaniu zgody, mogą być przechowywane przez okres niezbędny do wykazania prawidłowości zarządzania zgodami oraz zgodności z przepisami prawa.

### **TWOJE PRAWA**

W zależności od podstawy prawnej i okoliczności przetwarzania przysługują Ci prawa przewidziane w RODO, w szczególności:

1. prawa dostępu do swoich danych osobowych i zasad ich ochrony,
2. prawa do sprostowania danych,
3. prawa do usunięcia danych,
4. prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania przez nas danych,
5. prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody,
6. prawo uzyskania kopii danych,
7. prawa do ograniczenia przetwarzania danych, oraz
8. prawa do przenoszenia danych – w przypadkach przewidzianych w RODO.

Z praw wskazanych powyżej możesz skorzystać kontaktując się z nami za pośrednictwem adresu e-mail: [rewolucji44spkom@wp.pl](mailto:rewolucji44spkom@wp.pl), osobiście w siedzibie Administratora lub pisemnie, na adres naszej siedziby z dopiskiem „Dane osobowe”.

Jeżeli uznasz, że w jakikolwiek sposób naruszyliśmy zasady przetwarzania Twoich danych, możesz złożyć bezpośrednią skargę do organu nadzoru. W Polsce jest nim Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, e-mail: [kancelaria@uodo.gov.pl](mailto:kancelaria@uodo.gov.pl). Sposób składania wyżej wymienionej skargi został określony na stronie internetowej Urzędu Ochrony Danych Osobowych pod adresem: <https://uodo.gov.pl/pl/p/zalatw-sprawe>.

Sprzeciw względem przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych możesz zgłosić, gdy ze względu na Twoją szczególną sytuację nie chcesz, byśmy dalej przetwarzali Twoje dane osobowe w celu wynikającym z naszego prawnie uzasadnionego interesu.

W niektórych sytuacjach (np. obrona przed zgłaszzanymi roszczeniami), nasz interes może mieć pierwszeństwo wobec Twoich praw i wolności – wówczas będzie to skutkowało nieuwzględnieniem sprzeciwu.

Jeżeli Twój sprzeciw dotyczyć będzie realizowanego przez nas marketingu, nie musi on być jakkolwiek uzasadniony i zawsze go uwzględnimy.

## **SPRZECIW WOBEC PRZETWARZANIA DANYCH**

1. Jeżeli przetwarzamy Twoje dane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, możesz wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją.
2. Jeżeli sprzeciw dotyczy przetwarzania danych w celu marketingu bezpośredniego, zostanie on uwzględniony bez konieczności wykazywania szczególnej sytuacji.

## **ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI I PROFILOWANIE**

1. Co do zasady nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały.
2. Jeżeli w przyszłości zostaną uruchomione narzędzia analityczne lub marketingowe, może dochodzić do profilowania polegającego na analizie aktywności użytkowników na stronie internetowej, zainteresowania określonymi treściami lub skuteczności działań reklamowych. Takie narzędzia będą uruchamiane wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami i – jeżeli jest to wymagane – po uzyskaniu uprzedniej zgody użytkownika.
3. Profilowanie, o którym mowa powyżej, służy analizie statystycznej, poprawie działania strony internetowej oraz lepszemu dopasowaniu treści marketingowych. Nie powoduje ono automatycznego podejmowania decyzji wywołujących skutki prawne wobec użytkownika.

## **PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG**

1. Co do zasady staramy się korzystać z dostawców usług, którzy przetwarzają dane w Europejskim Obszarze Gospodarczym.
2. W związku z korzystaniem z niektórych narzędzi zewnętrznych, w szczególności narzędzi analitycznych, marketingowych, hostingowych, poczty elektronicznej albo mediów społecznościowych, dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
3. Jeżeli dochodzi do przekazania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, następuje to wyłącznie z zastosowaniem mechanizmów przewidzianych w RODO, w szczególności na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, standardowych klauzul umownych albo innych wymaganych zabezpieczeń.
4. Dostawca narzędzia CookieYes ma siedzibę w Zjednoczonym Królestwie. W odniesieniu do transferów danych do Zjednoczonego Królestwa może mieć zastosowanie obowiązująca decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony danych.

## **POLITYKA COOKIES**

### **CZYM SĄ PLIKI COOKIES**

Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika, takim jak komputer, tablet albo telefon, podczas korzystania ze strony internetowej.

Pliki cookies mogą zawierać w szczególności identyfikator użytkownika, nazwę strony internetowej, czas przechowywania pliku, informacje o przeglądaniu, urządzeniu albo aktywności na stronie.

Podobne funkcje mogą pełnić także inne technologie, takie jak piksele, tagi, skrypty, local storage lub narzędzia analityczne.

### **PODSTAWY STOSOWANIA COOKIES**

Cookies niezbędne stosujemy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na zapewnieniu prawidłowego i bezpiecznego działania strony internetowej.

Cookies analityczne, statystyczne, marketingowe, funkcjonalne oraz cookies mediów społecznościowych stosujemy wyłącznie po uzyskaniu Twojej zgody.

Zgoda na cookies jest dobrowolna i może zostać w każdej chwili wycofana.

Preferencjami dotyczącymi cookies możesz zarządzać za pomocą panelu ustawień cookies dostępnego na stronie internetowej. Panel ten jest obsługiwany przez narzędzie CookieYes i umożliwia zaakceptowanie, odrzucenie albo zmianę zgód dla poszczególnych kategorii cookies.

## **RODZAJE COOKIES**

W ramach strony internetowej możemy wykorzystywać następujące rodzaje cookies:

1. cookies niezbędne – konieczne do prawidłowego działania strony, zapewnienia bezpieczeństwa, zapamiętania ustawień prywatności oraz obsługi podstawowych funkcjonalności;
2. cookies analityczne i statystyczne – pozwalające mierzyć ruch na stronie, analizować sposób korzystania ze strony i poprawiać jej działanie;
3. cookies funkcjonalne – umożliwiające zapamiętanie wybranych ustawień użytkownika i dostosowanie strony do jego preferencji;
4. cookies marketingowe – wykorzystywane do prowadzenia działań reklamowych, mierzenia skuteczności kampanii, remarketingu lub prezentowania treści dopasowanych do zainteresowań użytkownika;
5. cookies mediów społecznościowych – stosowane w związku z integracją strony z platformami społecznościowymi, np. Facebook, Instagram, YouTube lub innymi podobnymi serwisami.

Cookies inne niż niezbędne, w szczególności cookies analityczne, statystyczne, marketingowe, funkcjonalne oraz cookies mediów społecznościowych, stosujemy wyłącznie po uzyskaniu Twojej zgody.

## **NARZĘDZIA ANALITYCZNE I MARKETINGOWE**

Na dzień ostatniej aktualizacji niniejszej Polityki na stronie internetowej nie są wykorzystywane kody śledzące Google Analytics, Google Ads, Meta Pixel ani TikTok Pixel.

Jeżeli w przyszłości Administrator zdecyduje się na uruchomienie takich lub podobnych narzędzi, przed ich aktywowaniem zaktualizuje konfigurację panelu CookieYes oraz – jeżeli będzie to wymagane – niniejszą Politykę. Narzędzia wymagające zgody nie będą uruchamiane przed jej udzieleniem.

## **PO CO ZBIERAMY COOKIES**

Przy użyciu plików cookies możemy:

1. **lepiej prezentować Ci nasze treści** – należy do tego sprawdzanie, jakie rodzaje komunikatów zawarte w naszym serwisie zostały Ci już zaprezentowane, by nie pojawiały się one ponownie, jak również dostosowanie ich treści do Twoich zainteresowań;
2. **dbać o bezpieczne i bezawaryjne działanie serwisu internetowego oraz udostępnionych formularzy** – należy do tego zabezpieczenie naszego serwisu, m.in. przed działaniem oprogramowania automatycznie sprawdzającego zawartość serwisu, które obniżają jego sprawność;
3. **przedstawiać Ci spersonalizowane oferty i promocje**;
4. **sprawdzać statystyki dotyczące korzystania ze naszej strony internetowej** – należy do tego tworzenie anonimowych statystyk obejmujących m.in. Twoje odwiedziny i działania na stronie;

## **JAK ZMIENIĆ ZASADY UŻYTKOWANIA COOKIES**

Preferencjami dotyczącymi cookies możesz zarządzać w każdym czasie za pomocą panelu ustawień cookies dostępnego na stronie internetowej. Panel umożliwia zaakceptowanie, odrzucenie albo zmianę zgód dla poszczególnych kategorii cookies.

W każdej chwili możesz zmienić zasady wykorzystywania cookies na Twoim urządzeniu, poprzez wybranie odpowiedniej opcji w ustawieniach wykorzystywanej przez Ciebie przeglądarki:

- a. Google Chrome
- b. Microsoft Edge
- c. Mozilla Firefox
- d. Microsoft Internet Explorer
- e. Opera

Dostawcy przeglądarek mogą w dowolnym czasie zmienić ścieżki dostępu do ww. ustawień, wówczas musisz samodzielnie je wyszukać w oparciu o wskazane wyżej hasła.

## **CZYM SKUTKUJE ZABLOKOWANIE PLIKÓW COOKIES**

Całkowite zablokowanie plików cookies może wpłynąć na brak możliwości korzystania z naszej witryny lub wykonania na Twoją rzecz niektórych usług.

### **BEZPIECZEŃSTWO DANYCH**

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem albo nieuprawnionym dostępem.

Środki te obejmują w szczególności zabezpieczenia strony internetowej, kontrolę dostępu do danych, stosowanie bezpiecznych kanałów komunikacji, korzystanie ze sprawdzonych dostawców usług oraz ograniczenie dostępu do danych wyłącznie do osób, które potrzebują go w związku z wykonywanymi czynnościami.

### **ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI**

Polityka prywatności może być aktualizowana w przypadku zmian w zakresie funkcjonowania strony internetowej, wykorzystywanych narzędzi, sposobów przetwarzania danych albo zmian przepisów prawa.

Aktualna wersja Polityki prywatności jest dostępna na stronie internetowej OPUS GROUP.

Data ostatniej aktualizacji: 25 czerwca 2026 r.